



TFG International Group Limited
富元國際集團有限公司

(前稱Ceneric (Holdings) Limited 新嶺域(集團)有限公司)
(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：542

2017
環境、社會
及管治報告

內容

關於本報告	2
行政總裁致辭	3
ESG 管理方法	4
環境可持續性	4
我們的員工	6
運營實踐	10
數據表現摘要	12
ESG 內容索引	13

關於本報告

富元國際集團有限公司(前稱新嶺域(集團)有限公司)(「本公司」, 股份代號: 542)自一九八九年於香港聯合交易所有限公司主板上市。本公司及其附屬公司(統稱為「本集團」)從事多元化業務, 包括物業發展及於中國茂名市開展酒店業務等。

本集團重申對可持續發展的承諾, 並發佈第二份環境、社會及管治(「ESG」)報告。董事會確認已審核及批准本報告。有關企業管治部分, 請參閱我們二零一七年年報第17至28頁。

報告指引

為使內容明確、清晰且易於閱讀, 本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄27中的ESG報告指引編製而成。

報告範圍和週期

本報告涵蓋二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日的財政年度, 披露本集團於香港總部及中國茂名市的酒店業務熹龍國際大酒店的環境和社會表現。

意見反饋

您的反饋對改進我們未來的報告有重要價值。如對本報告有任何意見或建議, 歡迎電郵至 cosec@tfginternationalgroup.com 與我們聯繫。

行政總裁致辭

致各利益相關方：

我們欣然向您展示本集團的第二份環境、社會及管治報告。

可持續發展是一段漫長旅程，需要作出長期的承諾。我們通過不同的方式方法加強和完善公司的政策，致力為客戶提供最好的服務，並將可持續發展理念置於優先位置，望能更有效地達成我們的承諾。為此，我們很高興在本報告中展示過去一年於環境和社會方面的表現。

為促進環境可持續發展，我們努力減少排放和廢物產生。除安裝和使用減少廚餘和空氣污染的系統(例如廚餘收集和油煙處理系統)外，我們通過提供日常培訓，培養員工養成節能的習慣，鼓勵他們主動參與，共同解決廢棄物問題。

我們明白員工對公司作出的支持和寶貴貢獻，非常重視為他們提供安全、公平和健康的工作場所。我們提供個人防護裝備以降低其職業健康和​​安全風險。本集團安排「迎新大使」為導師，歡迎並協助新員工適應新工作環境。我們非常重視員工身心健康，通過舉辦優秀員工旅遊和生日派對等活動，幫助他們減輕壓力和豐富工餘生活。

本集團致力於為客戶提供優質服務，並將其安全、安保和私隱放於首位。此外，本集團一直支持社區和慈善活動，通過採取實際行動參與慈善服務，支持員工回饋社會。

展望未來，我們將繼續透過與關鍵利益相關方溝通，實現企業社會責任，並作出改進。我謹代表董事會和管理層對您的持續支持表示感謝，並期待在我們未來的發展中有您的參與。

承董事會命

王鉅成

行政總裁

香港，二零一八年六月十五日

ESG 管理方式

包括員工、客戶、供應商和政府部門等利益相關方，對我們業務運營環境和社會影響的關注度日益增加。本集團明白到與利益相關方溝通的重要性，並保持內部和外部的定期對話。本集團與員工的溝通與日常運作相結合，通過定期會議確保有效交流意見。對於外部交流，我們與客戶、供應商和政府部門溝通，並收集客戶和社區的反饋意見。

本集團清楚可持續發展議題對不同利益相關方的影響。因此，我們通過內部討論，考慮各方因素，由董事會審批及確定各可持續性議題的重要性。本報告主要關注酒店業務，重點披露與酒店運營有關的業績指標，包括能源消耗和人才管理。透過披露這些數據，利益相關方可以對我們在環境和社會方面表現有更好的理解。

環境可持續性

本集團重視環境日常運營過程的環境可持續，以實現可持續發展目標。年內，本集團嚴格遵守相關環境法律法規，包括《中華人民共和國節約能源法》和《廣東省節約能源條例》，並符合《廣東省賓館和商場能耗限額(試行)》的要求。年內，本集團並不知悉任何有關廢氣和溫室氣體排放、向水體和土地排放及有害和無害廢棄物產生的，對本集團造成重大影響的違規事件。

為減少我們業務帶來的環境影響，本集團實施綜合管理系統。於酒店內，我們確保服務質量的同時，帶動員工及顧客參與環境友好的生活方式。我們實行酒店經營過程和排放的全面檢查，保證我們的表現符合相關法律法規。本集團主要的環境表現與位於茂名市的酒店運營和管理相關，香港辦公室的貢獻相對不顯著。

環境、社會及管治報告

資源消耗

本集團的主要資源消耗包括電力、天然氣及市政水。年內，本集團酒店業務消耗465萬度電和97,500立方米天然氣。除能源消耗外，酒店業務年內消耗75,000噸市政水。另一方面，我們香港辦公室於二零一七年消耗9,234千瓦時電力和455升汽油。

資源類型	單位	二零一七年
電能(香港)	千瓦時	9,234
電能(茂名)	千瓦時	4,650,000
天然氣	立方米	97,500
汽油	公升	455
總能耗	兆瓦時	5,718
能耗密度	千瓦時/千元港幣營業額	172
市政水消耗	噸	75,000
耗水密度	噸/千元港幣營業額	2.2

根據年內的能源消耗，本集團的酒店業務及香港辦公室的溫室氣體排放量被估算為2.668噸二氧化碳當量。

排放範圍	單位	二零一七年
範圍一	噸二氧化碳當量	212
範圍二	噸二氧化碳當量	2,456
總計	噸二氧化碳當量	2,668

資源節約

本集團積極管理日常運營的能源消耗。年內，本集團持續加大開展節能項目力度，提升能源效率。我們於酒店已實施一系列節能工程。「空調+熱水」工程包括使用太陽能熱水供應系統及熱回收系統回收洗衣房熱風的熱量。熱風將用於加熱水，而所產生的冷風被供應至電梯機房、井道和橋箱，以減少空調電力消耗。此外，本集團繼續使用節能燈具並於消防逃生通道安裝人體感應開關。

為達到節能目標，本集團酒店業務成立節能小組及設置節能降耗獎懲方案，根據能耗表現獎勵或懲罰相關部門。我們為員工提供節能培訓並組織節能技術培訓課程，旨在提升員工對節能方案的理解，並督促他們把節能措施融入日常工作中。

我們強調減少水資源消耗及加強回用工作。為減少對鮮水的消耗，我們回用酒店泳池水作為景觀、植物灌溉、洗車及沖廁用水。

排放物及廢棄物管理

於酒店運營過程中，我們嚴格遵守排放方面相關的法律法規，包括《飲食業油煙排放標準》、《污水綜合排放標準》等。為減少廢氣排放，本集團實施包括設立通風系統等措施，並保證室內空氣質量優秀。餐飲部產生的油煙採用水煙罩處理後輸送至高空排放。

本集團保證廢棄物得到有效管理。我們委託合資質廢棄物收集機構收集酒店日常餐廚垃圾。可回收廢棄物由相關回收機構進行收集處理，酒店及辦公室產生的無害廢棄物則交由市政環衛部門處置。年內，本集團酒店業務共產生9.2噸無害廢棄物，同時我們運營過程中無顯著有害廢棄物產生。

我們的員工

本集團遵守《員工手冊》中所制定的招聘、離職和晉升綜合管理方法。我們保證公平原則和我們的僱傭標準不包含任何歧視行為。

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》等有關法例，確保提供平等的工作機會。此外，我們嚴禁在業務運營中聘用童工和強迫勞動。為防止聘用童工，我們核實每個新入職員工的身份，以確保其年齡符合法例規定的工作年齡。年內，我們並不知悉任何不符合僱傭要求的案件，也沒有發生任何與使用童工或強迫勞動相關的案件。

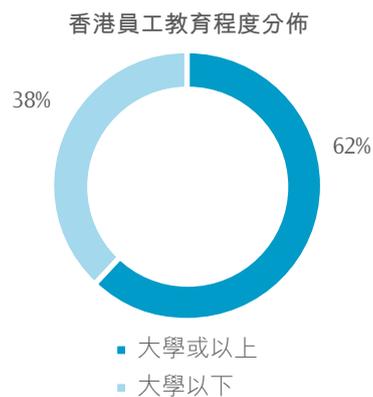
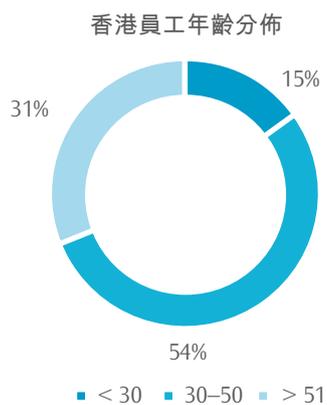
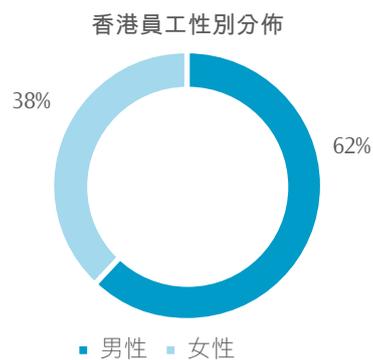
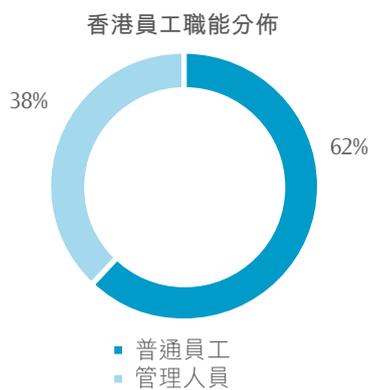
愛心扶助基金

本集團之酒店為員工成立愛心扶助基金。如果員工發生突發事件、重危疾病或經濟困難，該基金會給予一定補充性的經濟資助，以緩解員工面臨的困難。該基金不僅增強企業的凝聚力，亦增強員工的團隊精神。

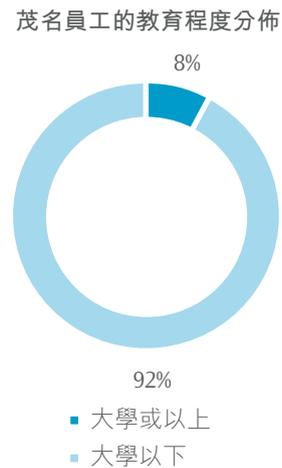
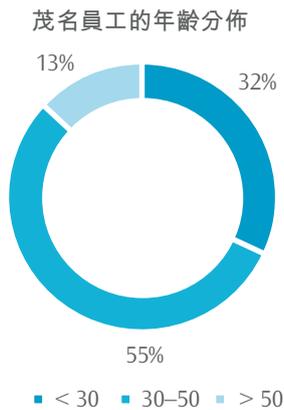
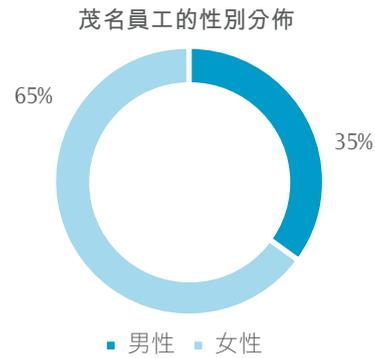
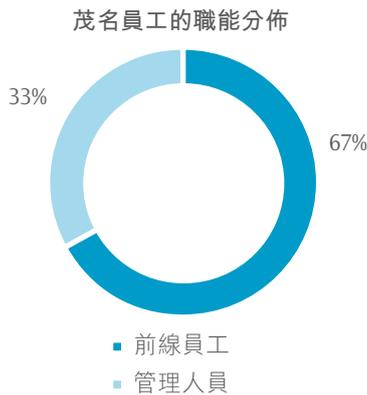
環境、社會及管治報告

員工架構

截至二零一七年十二月三十一日，本集團總員工人數為53人。香港辦公室共有13名員工，其中近四成是管理人員。我們在香港辦事處的員工組成如下所示。



本集團將位於茂名市的酒店經營權交由兩家獨立酒店管理經營權持有人，負責管理酒店。截至二零一七年十二月三十一日，酒店經營權持有人僱用的員工人數為388人，其中男性和女性員工的比例為35：65。我們的大多數員工年齡介乎30-50歲之間，佔55%，而32%的員工年齡在30歲以下，其餘13%員工的年齡在50歲以上。教育背景方面，8%員工持有大學或以上學歷，其餘92%則低於大學程度。



員工福利

為支持我們的員工，我們提供具吸引力的薪酬和福利。作為集團人力資源政策的一部分，在集團制定的薪酬與獎金模式下，員工以其業績表現為基礎獲發獎勵。除免費工作午餐、出勤獎勵和假期外，酒店特殊崗位的工作人員還享有額外福利，如夜班津貼，住宿津貼等。

環境、社會及管治報告

集團舉辦不同的員工活動，以豐富員工的生活。我們每季為酒店優秀員工組織旅遊，並為我們的員工舉辦生日派對。



為保障員工權益，本集團為員工提供溝通渠道提出問題及投訴。他們可以向各自的主管或經理報告。如果投訴未解決，其後可提交書面報告給部門經理、人力資源管理部門和總經理。

健康與安全

本集團致力提供安全的工作環境，確保所有員工的健康和安全。我們嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》等有關法律。年內，酒店業務出現一(1)起導致5天因工傷損失日數的工傷事件，並無錄得因工死亡事故。該案件已依照有關員工工傷的規例處理和解決。

實施有效的安全管理有助我們發現對健康的潛在危害並實施控制措施保護員工。香港業務主要在辦公室進行，因此職業健康和安全的風險相對較低。在酒店業務中，我們為員工提供個人防護設備，並為設備的使用制定相關規定。



如發生工傷情況，部門負責人會立即處理事故。集團預先為傷者支付醫療費用。相關部門被要求在工傷發生後12小時內完成工傷報告，查明事故原因和相關人員的責任。

此外，集團繼續加強員工安全教育，並為員工提供安全培訓。本年度，酒店錄得安全培訓共2,022人次和4,699小時。本集團酒店業務於七月舉辦強制性大型消防安全培訓，以提升員工的消防安全意識，以及酒店管理水平。

發展與培訓

發展員工是集團獲取成功的關鍵因素。我們相信，為員工提供適當的培訓能夠提升他們的工作表現和實現他們的工作目標。集團高度重視員工的技能培養及發展。我們通過培訓課程支持員工進修，並滿足不同層面的員工需求。

新員工入職時，本集團酒店業務組織全體新員工參加為期兩天的入職培訓。培訓包括理論方面，以及酒店業務的實際運作。我們更設置迎新大使，幫助新員工盡快適應工作環境。此外，我們為員工定期安排在職培訓，包括員工職責及技能培訓，並由主管或部門經理負責舉行。我們亦設置全日制課堂培訓，組織所有部門的員工在酒店內學習酒店常規運作。我們派遣員工到其他分部、部門或酒店進行交叉培訓，以便他們學習在本職崗位上難以學到的技能和知識，並增強凝聚力。除內部培訓，管理層亦派遣部分員工到有關教育學院和機構接受培訓。



運營實踐

本集團秉承「以人為本，服務為先」的理念，致力為酒店賓客提供健康、優質的住宿體驗。為維持高水準的服務質量，酒店會通過各種渠道與賓客保持定期溝通。同時，我們進行調查以評估賓客的滿意度並及時作出跟進行動。年內，本集團並不知悉任何違反與產品與服務健康及安全、廣告、標籤與私隱事宜，並對本集團造成重大影響的案件。

優質管理

本集團致力確保我們的產品和服務質量，以及保證顧客的健康。我們的酒店業務嚴格遵守《廣東省餐飲服務行業規範要求》、《廣東省食品安全條例》以及《食品添加劑使用公示》的要求。此外，我們要求全體員工必須在入職前持有健康證明。

我們的酒店獲得省級餐飲服務食品示範單位和省級食品安全A級的榮譽稱號。酒店的餐飲部記錄添加劑的使用情況、食物來源，並嚴格控制添加劑量。酒店衛生方面，我們採購專業清潔工具，旨在維持高衛生標準。我們亦榮獲公共場所衛生A級單位稱號。

環境、社會及管治報告

保障顧客安全是我們的首要任務，我們實施安全和保安系統，包括閉路監控系統，並配備全天候值班工作人員。此外，我們為員工提供安保培訓，專注預防自然災害、防火、防破壞和防盜等方面。

供應鏈管理

本集團認為供應商對所提供產品及服務的質量至關重要。因此，我們通過為供應鏈建立相應的標準以規範供應商質量。酒店的運營需要定期從食品和農產品等供應商中採購產品。我們建立《宗原料供應商名冊》，並嚴格管理供應商的工商營業執照、資質及認證。截至二零一七年十二月，共有7家本地供應商與我們合作。我們核實供應商業務經營許可證的有效期限和其他資質，以確保其產品安全。就新採購渠道而言，本集團對價格和質量進行比較以進行全面決策。我們亦定期收集食品和飲品部門以及消費者的信息反饋，以作出合適調整。

對於輸入食品、原材料和農產品，我們核實供應商的資質證書，如許可證、營業執照和產品檢驗證書。我們嚴禁採購腐爛、損壞或其他不適合使用的食品和原材料。

保障私隱

保護客戶隱私一向是我們首要的關注。我們嚴格遵守運營相關的法律法規。本集團的酒店業務已成立保密稽查小組，酒店總經理擔任組長，首席財務部部長為副組長。人事行政部部長負責日常監督和實施隱私政策。各部門負責人負責其部門的數據安全工作。

根據本集團制定的保密相關規定，我們按等級對內容進行保密。我們將機密項目細分為相應的組別，並相應地下放訪問權限。所有與我們客戶相關的資料，包括銷售信息，均被列為保密信息。我們的保密團隊和其他相關部門，包括安全部門，均嚴格監控保密工作。

除客戶隱私外，本集團的酒店業務致力保護餐飲部新菜式和食譜的機密性。關於企業營銷活動的設計圖紙、廣告牌、橫幅、報紙和廣告的信息被歸類為機密信息。

反貪腐政策

本集團對貪污賄賂採取零容忍態度，制定反貪腐措施。我們的《員工手冊》中已詳細列明各類違紀的定義、後果及處理方式。年內，我們並不知悉任何與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關，且對本集團造成重大影響的違規事件。

關懷社區

成功企業不單需要達到財政穩健。本集團認為，企業亦需承擔應負的社會責任，不僅組織社會福利活動，還需鼓勵員工回饋社會。多年來，我們一直為業務所在的社區、經濟健康作出貢獻，例如，我們組織捐血活動，與本地學院和大學合作開設酒店餐飲服務培訓，為就讀相關專業的學生提供實習平台。

數據表現摘要

		單位	二零一七年	二零一六年
勞工統計	總人數			
	地區			
	香港		13	26
	中國內地		388	420
	總數		401	446
	年齡			
	30以下		125	165
	30-50		222	233
	50以上		54	48
	性別			
	男性		143	176
	女性		258	270
	員工類別			
	普通員工		270	299
	管理人員		131	147
教育程度				
大學水平或以上		39	31	
大學水平以下		362	415	
健康與安全	職業健康與安全表現			
	安全事故數目		1	-
	因工傷損失日數		5	-
	因工死亡人數		0	-
	安全培訓			
	總培訓人次	人次	2,022	1,940
總培訓時間	小時	4,699	4,768	
環境數據	排放物*			
	硫氧化物(SOx)	千克	0.0067	-
	氮氧化物(NOx)	千克	0.34	-
	懸浮粒子(PM)	千克	0.025	-
	溫室氣體排放量			
	溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	2,668	2,994
	範圍一	噸二氧化碳當量	212	283
	範圍二	噸二氧化碳當量	2,456	2,711
	廢棄物總類			
	無害廢棄物	噸	9.2	12
	資源總消耗量			
電	度/千瓦時	4,659,234	4,303,395	
天然氣	立方米	97,500	129,500	
汽油	公升	455	-	
市政水	噸	75,000	84,500	

* 排放量是根據香港辦事處車輛的燃油消耗計算。

ESG 內容索引

關鍵績效指標 (KPI)	港交所 ESG 報告指南要求	頁碼 / 備註
A. 環境		
層面 A1 : 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境可持續
	KPI A1.1 排放物種類及相關排放數據。	數據表現摘要
	KPI A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源消耗
	KPI A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以產量單位、每項設施計算)。	排放物及廢棄物管理
	KPI A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以產量單位、每項設施計算)。	排放物及廢棄物管理
	KPI A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	排放物及廢棄物管理
	KPI A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	排放物及廢棄物管理
層面 A2 : 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源節約
	KPI A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源節約
	KPI A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源節約
	KPI A2.3 描述能量使用效益計劃及所得成果。	資源節約
	KPI A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源節約
	KPI A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	業務不使用任何包裝材料

關鍵績效指標 (KPI)	港交所 ESG 報告指南要求	頁碼／備註
層面 A3： 環境及天然資源	一般披露 減少發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境可持續
	KPI A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境可持續
B. 社會		
層面 B1： 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 員工福利
	KPI B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工架構
層面 B2： 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
	KPI B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全
	KPI B2.2 因工傷損失工作日數。	健康與安全
	KPI B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
層面 B3： 發展與培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展與培訓

環境、社會及管治報告

關鍵績效指標 (KPI)	港交所 ESG 報告指南要求	頁碼／備註
層面 B4： 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本
	KPI B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	以人為本
層面 B5： 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
	KPI B5.1 按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
	KPI B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
層面 B6： 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	運營實踐
	KPI B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	保障私隱
	KPI B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程式。	優質管理
	KPI B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保障私隱

關鍵績效指標 (KPI)	港交所 ESG 報告指南要求	頁碼／備註
層面 B7： 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪腐政策
	KPI B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪腐政策
層面 B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關懷社區
	KPI B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	關懷社區